

Termos e condições adicionais para o ezeep Hub

Os seguintes termos e condições adicionais aplicam-se ao ezeep Hub. Não afectam as disposições dos Termos e Condições Gerais.

I. Aluguer do ezeep Hub/s

1. O(s) ezeep Hub/s alugado(s) continuará(ão) a ser propriedade da ThinPrint.
2. O número encomendado de ezeep Hub/s será enviado pela ThinPrint através de uma empresa de expedição ou de uma das filiais da ThinPrint. Salvo acordo em contrário, o cliente suportará os custos de envio e quaisquer custos alfandegários aplicáveis.
3. A menos que tenhamos acordado contigo um período de aluguel fixo, a assinatura de aluguel será renovada automaticamente pelo mesmo período consecutivo, até que recebamos o(s) Hub(s) em um dos nossos locais de devolução designados. Se tiver sido acordado um período fixo de aluguel, não é necessário cancelamento, o período termina na data acordada e você tem 60 dias para nos devolver os hubs.
4. Se a taxa de aluguel do(s) Hub(s) ezeep não for paga dentro de 60 dias ou se não tivermos recebido o(s) Hub(s) dentro de 60 dias após o término de uma assinatura cancelada, emitiremos uma fatura e você concorda em pagar uma taxa por não devolução pelo número correspondente de ezeep Hub(s), com base no preço de tabela vigente, além da taxa de aluguel em aberto. O contrato de aluguel desses ezeep Hub(s) termina com o pagamento da taxa de não devolução.
5. Após 5 (cinco) anos de aluguer consecutivo do(s) ezeep Hub/s, poderá trocar gratuitamente o(s) ezeep Hub/s por uma versão mais recente. Os custos de envio e os custos alfandegários para a troca do(s) ezeep Hub(s) serão suportados pelo cliente.

II. Devolução do(s) ezeep Hub/s

1. ezeep Hub/s devem ser devolvidos no prazo de até 60 dias após o fim do período de aluguer.
2. Se não tivermos recebido o ezeep Hub dentro de 60 dias após o término do período de aluguel, emitiremos uma fatura e você concorda em pagar uma taxa de não devolução pelo número correspondente de ezeep Hubs. O valor da taxa corresponde ao preço de tabela de 60 aluguéis mensais de um ezeep Hub, menos o número de meses já pagos. A taxa mínima de não devolução é de pelo menos 90 EUR, 95 USD, 65 GBP ou 135 AUD, dependendo do local para onde o ezeep Hub foi originalmente enviado pela ThinPrint.
3. Um ezeep Hub é considerado devolvido quando foi entregue a um dos escritórios da ThinPrint e a sua assinatura de aluguer foi identificada pela ThinPrint.
4. Pode escolher para qual escritório ThinPrint devolver o(s) ezeep Hub(s).

5. O Cliente deve arcar com quaisquer custos de devolução que surjam. Isto inclui, mas não se limita, os custos de envio e taxas alfandegárias.

III. Substituição do ezeep Hub

1. Enviaremos um ezeep Hub/s substituto no prazo de um dia útil (excepto nos feriados locais do escritório ThinPrint mais próximo) após ter sido devidamente notificado por si, sobre um ezeep Hub defeituoso.
2. Não lhe cobraremos pelo ezeep Hub de substituição ou pelos custos de envio, se o presumível ezeep Hub defeituoso nos for devolvido dentro de 21 dias e a nossa inspecção confirmar que o ezeep Hub devolvido estava, de facto, defeituoso.
3. Se não recebermos o ezeep Hub defeituoso dentro de 21 dias, facturaremos uma taxa de não devolução para o número relevante de ezeep Hub/s ao preço da lista então vigente mais os nossos custos de envio para o ezeep Hub de substituição.
4. Se o nosso exame do ezeep Hub devolvido concluir uma falha devido a uma utilização incorrecta, instalação e/ou configuração do ezeep Hub inadequada, a ThinPrint facturará os custos de envio e uma taxa administrativa no montante de 90,- EUR/95.00 USD/65.00 GBP/135.00 AUD, dependendo do local para onde a ThinPrint enviou originalmente o ezeep Hub. Recomendamos que, antes de devolver um ezeep Hub, verifique se de acordo com a documentação técnica fornecida, nenhuma utilização, instalação e/ou configuração incorrecta causou o mau funcionamento do ezeep Hub.
5. ThinPrint assinala expressamente que o(s) ezeep Hub/s devolvido(s) para substituição pode(m) ser repostos nas suas definições originais, o que resulta no apagamento de todas as configurações feitas por si. Aconselhamos que faça uma cópia de segurança de sua configuração antes de nos devolver um ezeep Hub.

Emitido: Julho 2025