



Unternehmen: Coworking Basel  
Branche: Coworking Spaces  
Standort: Basel  
[www.startup-academy.ch/basel/coworking](http://www.startup-academy.ch/basel/coworking)



## Kunde

Coworking Basel ist ein Unternehmen der Start-Up Academy. Die Start-Up Academy ist eine Non-Profit-Organisation, die Start-Ups ein Coaching-Programm für bis zu zwei Jahre anbietet, das von Mentor.innen und Expert.innen unterstützt wird, die alle ehrenamtlich tätig sind. Darüber hinaus bietet Coworking Basel Start-Ups, aber auch Mitarbeiter.innen die Teilnahme an vielen Veranstaltungen und Trainings für Start-Ups an.

## Die Herausforderung

Als Non-Profit-Unternehmen mit nur zwei Teilzeit-Mitarbeiter.innen ist die Leitung eines Coworking Spaces sowie die Organisation von Coaching-Programmen für Existenzgründer.innen eine Herausforderung. Das zeit- und arbeitsintensive Einrichten des Druckens auf den Geräten der Mitarbeiter.innen stellte eine zusätzliche Belastung dar. Insbesondere das Finden und Herunterladen von Druckertreibern auf die verschiedenen Betriebssysteme war immer eine Herausforderung für ein Unternehmen ohne den Luxus von IT-Expert.innen. Das Druckvolumen zu kontrollieren und so Druckkosten zu senken, war ein weiteres angestrebtes Ziel.

## Die Lösung

Coworking Basel hat sich für die Einführung von ezeep entschieden. Die Ergebnisse waren sehr positiv und haben sich sofort gezeigt. Nach wenigen Minuten war die Lösung konfiguriert und die Webseite des Account-Portals konnte von den Mitarbeiter.innen genutzt werden, um Benutzer.innen zum Drucken einzuladen. Während des Einladungsprozesses wird automatisch ein Kontingent für die Anzahl der Seiten eingerichtet, die ein.e Benutzer.in kostenlos drucken kann. Dieses Kontingent sowie eventuelle Kosten werden von ezeep per Tracking erfasst und verwaltet.

Neue Benutzer.innen werden gebeten, die ezeep-Anwendung auf den Geräten zu installieren, von denen sie drucken möchten. Dabei werden alle Drucker, auf denen sie drucken dürfen, automatisch angelegt und konfiguriert. Das früher zeitraubende und komplizierte Einrichten von Druckern und die mühselige Installation von Druckertreibern entfällt.

## Was Martin zu sagen hat

“ Für uns ist es die perfekte Lösung. Das Feedback unserer Mitarbeiter ist durchweg sehr positiv! “